

**Информация
об обращениях граждан и организаций,
результаты проведения личного приема в администрации
Ершовского муниципального района
за 1 квартал 2020 года**

В течение 1 квартала 2020 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **156** обращений, из них:

104- письменных обращений;

52 - устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в 1 квартале 2020 года организовано **29** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **52** человека.

Главой Ершовского муниципального района в 1 квартале 2020 года проведено **10** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **26** человек.

Заместителями главы администрации в 1 квартале 2020 года проведено **19** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **26** человек.

За 1 квартал 2020 года рассмотрено **139** обращений. Из них: **17** обращений находится на рассмотрении; **33** решены положительно, по **106** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по жилищному вопросу;
- по капитальному ремонту кровли в МКД;
- уличное освещение;
- обеспечение водоснабжением сельских жителей;
- установка контейнеров под мусор (вывоз, оплата ТКО);
- принятие мер к бродячим собакам;
- предоставление и оформление земельных участков.