



АДМИНИСТРАЦИЯ
ЕРШОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.10.2016г. № 718

г. Ершов

Об утверждении Положения
об Общественном совете по проведению
независимой оценки качества работы
образовательных организаций

В целях выполнения указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №596, №597, №599, №601, на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013г. №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 №АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО», администрация Ершовского муниципального района Саратовской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций
2. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций.
3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.
4. Контроль за выполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Глава администрации

С.А. Зубрицкая

Приложение №1
к постановлению администрации
Ершовского муниципального района
от «31» октября 2016г. № 718

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций Ершовского муниципального района

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет компетенцию, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций (далее – Общественный совет).

Общественный Совет является органом, осуществляющим проведение независимой оценки качества работы образовательных организаций на территории Ершовского муниципального района;

2. Общественный совет руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, федеральным законодательством, нормативными актами Саратовской области, а также настоящим Положением.

3. Работа участников независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования на территории Ершовского муниципального района, являются муниципальные образовательные учреждения (далее - организации).

5. Совет является коллегиальным совещательным органом и работает на общественных началах.

2. Цели и задачи Совета

6. Совет создается в целях:

- формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования на территории Ершовского муниципального образования и повышения качества работы этих организаций;

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.

7. Основными задачами Совета являются:

- выработка и осуществление согласованных, целенаправленных

совместных действий Управления образования, общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования;

- обеспечение открытости информации о качестве работы учреждений, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности;

- проведение независимой оценки качества работы учреждений и формирование публичных рейтингов их деятельности с участием общественных организаций;

- организация и проведение конференций, "круглых столов", семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества работы образовательных организаций.

3. Функции Совета

8. Общественный совет вправе:

- а) формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- б) определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при обращении в образовательную организацию;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

- в) устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций;

- г) организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

- д) направлять в Администрацию ЕМР:

- информацию о результатах оценки качества работы организаций;

- предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

9. Общественный совет при организации оценки качества:

Формирует с учетом статуса и полномочий Общественного совета уровня оценки (федеральный, региональный, муниципальный) и специфики деятельности перечень организаций для оценки качества их работы.

Утверждает критерии качества работы организаций, которые могут характеризовать: доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортность условий, в которых находится

гражданин, при оказании ему услуг; время ожидания в очереди при получении услуг; культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников).

Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых организаций, в том числе с помощью он-лайн голосования, организации работы «горячих линий» и «телефонов доверия», анкетирования клиентов организаций.

Определяет порядок оценки качества работы организаций на основании критериев эффективности работы организаций, определенных и утвержденных Общественным советом.

Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы организаций, также формирует не реже одного раза в два года рейтинги их деятельности.

Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги их деятельности, в том числе сформированные иными организациями, средствами массовой информации.

Направляет в Администрацию ЕМР:

- а) предложения об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;
- б) информацию о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинги их деятельности;
- в) предложения об улучшении качества их деятельности.

4. Порядок деятельности Совета

10. Совет формируется в соответствии с настоящим Положением в составе 5 (пяти) представителей организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Ершовского муниципального района, родительской общественности и представителей СМИ.

11. Членом Совета могут быть представители:

- общественных организаций;
- профессиональных сообществ;
- средств массовой информации;
- родительской общественности и др.

12. Члены Совета осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

13. Совет осуществляет свою деятельность в режиме заседаний Совета, заседаний рабочих групп, созданных Советом. Заседание Совета проводится не менее 3-х раз в год.

14. Члены Совета на первом заседании избирают председателя Совета, и его заместителя.

15. Председатель Совета:

- осуществляет общее руководство Советом;

- распределяет обязанности между членами Совета;
- определяет повестку дня и порядок рассмотрения вопросов на заседании Совета.

5.Функции организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования:

16. Организации, оказывающие социальные услуги в сфере образования:

а) обеспечивают открытость и доступность информации для организации и проведения независимой оценки качества работы по предоставлению услуг населению;

б) размещают на официальном сайте организации в сети Интернет:

- результаты своей работы, результаты общественного мнения о качестве работы организации, рейтинги деятельности организации;
- дату создания, место нахождения, режим и график работы учреждения, контактные данные и адреса электронной почты;
- устав организации, лицензия на осуществление деятельности;
- структура и органы управления организацией;
- перечень услуги программ;
- стандарты в сфере образования;
- состав работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
- материально- техническое обеспечение организации;
- план финансово- хозяйственной деятельности организации;
- локальные нормативно- правовые документы, регламентирующие предоставление услуг в сфере образования;
- сведения о государственных (муниципальных) наградах и поощрениях;
- обзор мнений граждан и потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;
- предписания органов, осуществляющих надзор (контроль) в сфере образования, отчет об устранении замечаний, предписаний;
- сведения о жалобах на качество предоставления услуг и результатах их рассмотрения.

6. Функции администрации Ершовского муниципального района

17. Администрация Ершовского муниципального района, осуществляющая функции и полномочия учредителя организаций, осуществляет контроль за выполнением организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, если возможность взимания платы за услугу в

рамках муниципального задания установлена федеральными законами и муниципальными правовыми актами Ершовского муниципального района.

18. Оказывает содействие и поддержку Общественному совету при организации работы по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования.

19. Размещает на официальном сайте в сети Интернет информацию о деятельности Общественного совета, результатах общественного мнения о качестве работы организаций, рейтинги деятельности организаций.

20. Рассматривает возможность поощрения организаций, определенных лучшими по итогам рейтинга.

21. Разрабатывает мероприятия по улучшению качества работы организаций с учетом мнения и предложений Общественного совета и информирует общественность о ходе их реализации с размещением данной информации в сети Интернет.

Приложение №2
к постановлению администрации
Ершовского муниципального района
от «31» октября 2016г. № 718

Состав

Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций

1. Плеханова А.И. – председатель районной организации профсоюза работников образования и науки;
2. Куковская Е.А. – член Общественного совета Министерства образования Саратовской области;
3. Пучкова М.В. – редактор газеты «Степной край» Ершовского муниципального района;
4. Голикова Л.М. – секретарь Совета МО г. Ершов;
5. Зотова Е.В. – председатель Управляющего совета МОУ «СОШ №5 г.Ершова Саратовской области».