



АДМИНИСТРАЦИЯ
ЕРШОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12.10.2017г. № 735
г. Ершов

Об утверждении муниципальной программы
«Защита прав потребителей в Ершовском
муниципальном районе на 2017-2020 годы»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением администрации Ершовского муниципального района от 05.11.2013г. №1968 «Об утверждении Положения о порядке принятия решений о разработке муниципальных программ Ершовского муниципального района, их формирования и реализации, проведения оценки эффективности реализации муниципальных программ Ершовского муниципального района», руководствуясь Уставом Ершовского муниципального района, администрация Ершовского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей в Ершовском муниципальном районе на 2017-2020 годы» согласно приложению.

2. Сектору по информационным технологиям и программного обеспечения администрации Ершовского муниципального района Саратовской области разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации ЕМР в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Ершовского муниципального района Сучкову Л.И.

Глава администрации

С.А. Зубрицкая

Приложение
к постановлению администрации
Ершовского муниципального района
от 12.10.2017г. № 735

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
В ЕРШОВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ
НА 2017 - 2020 ГОДЫ»**

Паспорт программы

Наименование Программы	Муниципальная программа «Защита прав потребителей в Ершовском муниципальном районе на 2017 – 2020 годы» (далее – Программа)
Основание для разработки Программы	- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»; - Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; - о комплексной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области на 2016-2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Саратовской области от 19.07.2016 г. №378-П.
Наименование Заказчика	Администрация Ершовского муниципального района Саратовской области (далее – администрация района)
Наименование разработчика Программы	Отдел по управлению муниципальным имуществом, земельным ресурсам и экономической политики администрации Ершовского муниципального района
Цель Программы	Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Саратовской области.
Задачи Программы	- Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Ершовском муниципальном районе; -Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан муниципального района по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения; -Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке муниципального района;

	<p>-Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в муниципальном районе и соблюдении законодательства о защите прав потребителей;</p> <p>-Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей муниципального района.</p>
Сроки реализации целевой программы	2017-2020 гг.
Наименование основных исполнителей программных мероприятий	Отдел по управлению муниципальным имуществом, земельным ресурсам и экономической политики администрации Ершовского муниципального района
Объемы и источники финансирования программы	Не требуется средств для финансирования мероприятий программы
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<p>увеличение количества консультаций по защите прав потребителей;</p> <p>- повышение уровня информированности населения;</p> <p>- уменьшение количества нарушений законодательства российской федерации и саратовской области в сфере потребительского рынка;</p> <p>- увеличение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами, изготовителями, исполнителями и потребителями;</p> <p>-увеличение удельного веса нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке;</p> <p>-увеличение прироста просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>-рост добровольного удовлетворения законных требований со стороны предпринимателей и юридических лиц.</p>
Система организации программы	Реализацию программных мероприятий осуществляет Отдел по управлению муниципальным имуществом, земельным ресурсам и экономической политики администрации Ершовского муниципального района.
Контроль за исполнением программы	Контроль за ходом выполнения Программы осуществляется в соответствии с «Порядком разработки и принятия муниципальных программ», утвержденным постановлением администрации Ершовского муниципального района от 05.11.2013 года № 1968.

Контроль за исполнением программы осуществляет заместитель главы администрации Ершовского муниципального района.
--

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости решения ее программными методами

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказания услуг) устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Ершовском муниципальном районе, увязанных по ресурсам, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Ершовского муниципального района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В Программе определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в Ершовском муниципальном районе, и пути их решения.

Кроме того, в связи с отменой применения контрольно-кассовой техники при расчетах с клиентами для плательщиков единого налога на вмененный доход, потребители не всегда, даже по требованию, могут получать документы, подтверждающие факт совершения покупки (услуги), что в свою очередь затрудняет отстаивание потребительских прав в случае возникновения конфликтных ситуаций.

В связи с изменением законодательства, когда снижается количество проводимых всеми надзорными органами проверок, результаты контрольно-

надзорных мероприятий свидетельствуют об увеличении нарушений прав потребителей.

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей: оказание услуг населению, услуг потребительского кредитования, перевозки пассажиров, связи, а также торговли, оказание населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

В настоящее время к вопросу о качестве и безопасности товаров и услуг возникает повышенный интерес, как со стороны государства, так и со стороны рядовых потребителей. Создание общегосударственной системы управления качеством сегодня приобретает чрезвычайную актуальность. В связи с этим творческое условие теоретических знаний специалистами в области управления качеством продукции и проведения экспертизы качества является стратегической задачей, так как недооценка значения качества продукции и необходимости систематической и целенаправленной работы по его повышению приводит к потере позиций российской промышленности во многих ключевых отраслях. В решении этой задачи непосредственное участие должны принимать все предприятия и организации, специалисты промышленности, сельского хозяйства и торговли, работающие в сфере производства и реализации потребительских товаров.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.).

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках муниципальной программы, совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Опираясь на наработанный потенциал, муниципальная программа «Защита прав потребителей в Ершовском муниципальном районе на 2017-2020 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны-повышение благосостояния людей и улучшения качества жизни.

2. Основные цели и задачи Программы, сроки ее реализации

Целью Программы является:

- Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Саратовской области.

Достижение указанной цели требует решения следующих задач:

- Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Ершовском муниципальном районе;

- Содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан муниципального района по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;

- Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке муниципального района;

- Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в муниципальном районе и соблюдении законодательства о защите прав потребителей;

- Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей муниципального района.

Настоящая Программа реализуется в течение 2017-2020 годов без деления на этапы. Мероприятия будут выполняться в соответствии со сроками, указанными в Плане мероприятий Программы. Мероприятия Программы могут быть скорректированы с учетом происходящих в экономике реформ.

3. Система программных мероприятий и механизм их реализации

В программе предусматриваются следующие мероприятия:

1. Работа с письмами и обращениями граждан.

2. Судебная защита потребителей.

3. Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей.

4. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства.

Система (перечень) программных мероприятий представлена в приложении № 4 к муниципальной программе.

4. Ресурсное обеспечение Программы

Не требуется средств для финансирования мероприятий Программы «Защита прав потребителей в Ершовском муниципальном районе на 2017-2020 годы».

5. Организация управления реализацией Программы и контроль за ходом ее выполнения

Организацию выполнения Программы осуществляет заказчик – администрация Ершовского муниципального района.

Реализацию программных мероприятий осуществляет Отдел по управлению муниципальным имуществом, земельным ресурсам и экономической политики администрации Ершовского муниципального района.

Контроль за исполнением программы осуществляет заместитель главы администрации Ершовского муниципального района.

Контроль за ходом выполнения Программы осуществляется в соответствии с «Порядком разработки и принятия муниципальных программ», утвержденным постановлением администрации Ершовского муниципального района от 05.11.2013 года № 1968.

6. Оценка эффективности реализации Программы

Реализация Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей.

Совершенствование форм и методов, направленных на профилактику и предупреждение нарушений в сфере защиты прав потребителей, создают условия для повышения культуры обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности, повышения гражданского самосознания изготовителей товаров и исполнителей (работ, услуг).

Программа позволит обеспечить первоочередную задачу повышения информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

При реализации Программы будут достигнуты следующие результаты:

- Сокращение количества нарушений в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием производителями, предпринимателями, потребителями требований нормативных правовых актов Российской Федерации;
- повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг);
- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;
- стимулированию повышения качества товаров, работ и услуг, представляемых на потребительском рынке муниципального района;
- эффективности защиты нарушенных прав потребителей;

-увеличению доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;

-увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей;

-стабилизация ситуации по письменным жалобам и обращениям, от граждан по вопросу нарушения законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка.

Реализация Программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по защите прав потребителей, социальную защищенность населения Ершовского муниципального района.

Система (перечень) программных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения (годы)	Объем финансирования (тыс. рублей), всего	В том числе за счет средств				Ответственные за исполнение	Ожидаемые результаты
				федерального бюджета	областного бюджета	бюджета Ершовского муниципального района	Внебюджетных источников		
1. 1.1	Работа с письмами и обращениями граждан. Прием граждан: Понедельник, среда, пятница - с 8-00 до 16-00 Перерыв с 12-00 до 13-00 Суббота, воскресенье, выходные. Изучение характера и сути обращения. Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения. Изучение нормативных актов	2017-2020	-	-	-	-	-	Отдел по управлению муниципальным имуществом, земельным ресурсам и экономической политики администрации Ершовского муниципального района.	Укрепление системы защиты прав потребителей

1.2	и документов, необходимых для разрешения обращения. Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке.								
1.3	Помощь в составлении претензии. Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости, писем, претензий, исков, ходатайств.								
1.4									
2	Судебная защита потребителей.	2017-2020	-	-	-	-	-	Отдел по управлению муниципальным имуществом, земельным ресурсам и экономической политики администрации Ершовского муниципального района.	Укрепление системы защиты прав потребителей
2.1	Оказание консультативно-правовой помощи в составлении (написании) искового заявления с разъяснениями по порядку его подачи в суды общей юрисдикции.								
2.2	Изучение нормативно-правовой базы, необходимой для оказания помощи в составлении (написании) искового заявления в суды общей юрисдикции.								

3.	Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей.	2017-2020	-	-	-	-	-	Отдел по управлению муниципальным имуществом, земельным ресурсам и экономической политики администрации Ершовского муниципального района.	Совершенствование системы защиты прав потребителей
3.1	Взаимодействие администрации Ершовского муниципального района с Восточным территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области								
4.	Подготовка и размещение информационных материалов, направлены на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства.	2017-2020	-	-	-	-	-	Отдел по управлению муниципальным имуществом, земельным ресурсам и экономической политики администрации Ершовского муниципального района.	Повышение уровня информированности населения
4.1	Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Ершовского муниципального района.								
Итого по годам:		2017	-	-	-	-	-		
		2018	-	-	-	-	-		

	2019	-	-	-	-	-		
	2020	-	-	-	-	-		
Итого по Программе:	2017- 2020	-	-	-	-	-		

