

БЛАНК

независимой оценки качества образовательной деятельности на основе изучения результатов общественного мнения

№ п/п	Наименование критериев и показателей	Баллы (максимум)	МДОУ «Детский сад №14 «Светлячок» Ершовского района Саратовской области»	МДОУ «Детский сад №34 «Василек» г.Ершова Саратовской области»	МДОУ «Детский сад №8 «Гномик» п.Прудовой Ершовского района Саратовской области»	МДОУ «ДС №61 «Тополек» г.Ершова Саратовской области»	МДОУ «ДС №35 «Аленушка» г.Ершова Саратовской области»	МДОУ «ДС №7 «Солнышко» г.Ершова Саратовской области»	МДОУ «ДС №2 «Машенька» г.Ершова Саратовской области»	ПРИМЕЧАНИЯ
1.	Открытость и доступность информации об образовательном учреждении	50	39,9	48,5	48,8	48,3	47,3	47,8	38,2	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	5	4,5	4,8	4,8	4,3	4,3	5	3,2	
1.2.	Полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности на официальном сайте образовательного учреждения	5	5	4,5	5	5	4,5	5	4,2	
1.3.	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности информации, в том числе полученной через официальный сайт образовательного учреждения (от числа опрошенных)	10	4,5	9,8	10	9,8	9,6	9,9	8,2	
1.4.	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности информации о педагогических работниках, в том числе полученной через официальный сайт образовательного учреждения	10	10	9,8	10	10	9,5	10	8,2	
1.5.	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности взаимодействия с образовательным учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	10	6,8	9,8	10	9,8	9,7	9,9	7,8	
1.6.	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение	10	9,1	9,8	9	9,4	9,7	8	6,6	

2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	70	54,5	66,8	64	61,3	65,7	67	57,7	
2.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	7,3	9,5	8	7,3	7,9	8,6	6,2	
2.2.	Доля респондентов, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания	10	9,5	9,6	10	9,6	10	9,9	9,3	
2.3.	Доля респондентов, удовлетворенных возможностью выбора образовательной программы	10	10	9,6	10	9,4	9,4	9,7	9,3	
2.4.	Доля респондентов, удовлетворенных качеством реализации дополнительных образовательных программ	10	9,5	9,6	9	8,4	8,9	9,1	7,4	
2.5.	Доля респондентов, удовлетворенных возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	8,2	9,8	10	9,4	9,9	10	9,2	
2.6.	Доля респондентов, удовлетворенных возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	6,4	9,1	8	9,4	9,9	9,9	9,4	
2.7.	Доля респондентов, удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	3,6	9,6	9	7,8	9,7	9,8	6,9	
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	20	18,6	19,3	20	20	19,8	20	19,8	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения	10	9,5	9,8	10	10	9,9	10	9,9	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательного учреждения	10	9,1	9,5	10	10	9,9	10	9,9	
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательного учреждения	20	19,5	19,8	19	19	19,9	20	19,6	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10	9,8	10	9,8	10	10	9,7	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	9,5	10	9	9,2	9,9	10	9,9	
	ИТОГО:		132,5	154,4	151,8	148,6	152,7	154,8	154,8	